

От хаоса к порядку

Оптимизация корпоративных коммуникаций с решениями Eltex

Докладчик: Ярчук Сергей

Руководитель группы унифицированных коммуникаций сервисного центра VoIP





Производственный комплекс в Новосибирске

Опыт

- 32 года опыта разработки и производства
- Более 1500 сотрудников

Производственные мощности

- 14 лабораторий по разработке ПО
- Площади разработки и производства занимают более 40000 м²
- Производительность более 10000 устройств в день
- Полный цикл разработки, производства и поддержки оборудования
- Всё выпускаемое оборудование разработано собственными специалистами компании

Партнеры

- Более 100 компаний-партнеров в России, СНГ, Европе, Азии и на Ближнем Востоке
- Более 20000 компаний-клиентов

Полный цикл разработки, производства и поддержки оборудования



Разработка

- Разработка аппаратной части
- Разработка ПО



Производство

- Поверхностный монтаж
- Объёмный монтаж
- Сборка
- Установка ПО
- Тестирование серийных изделий



Сопровождение

- Техническая поддержка
- Сервисный центр
- Обновление ПО
- Ремонт



Что такое унифицированные коммуникации



Унификация

Приведение к единообразной системе или форме

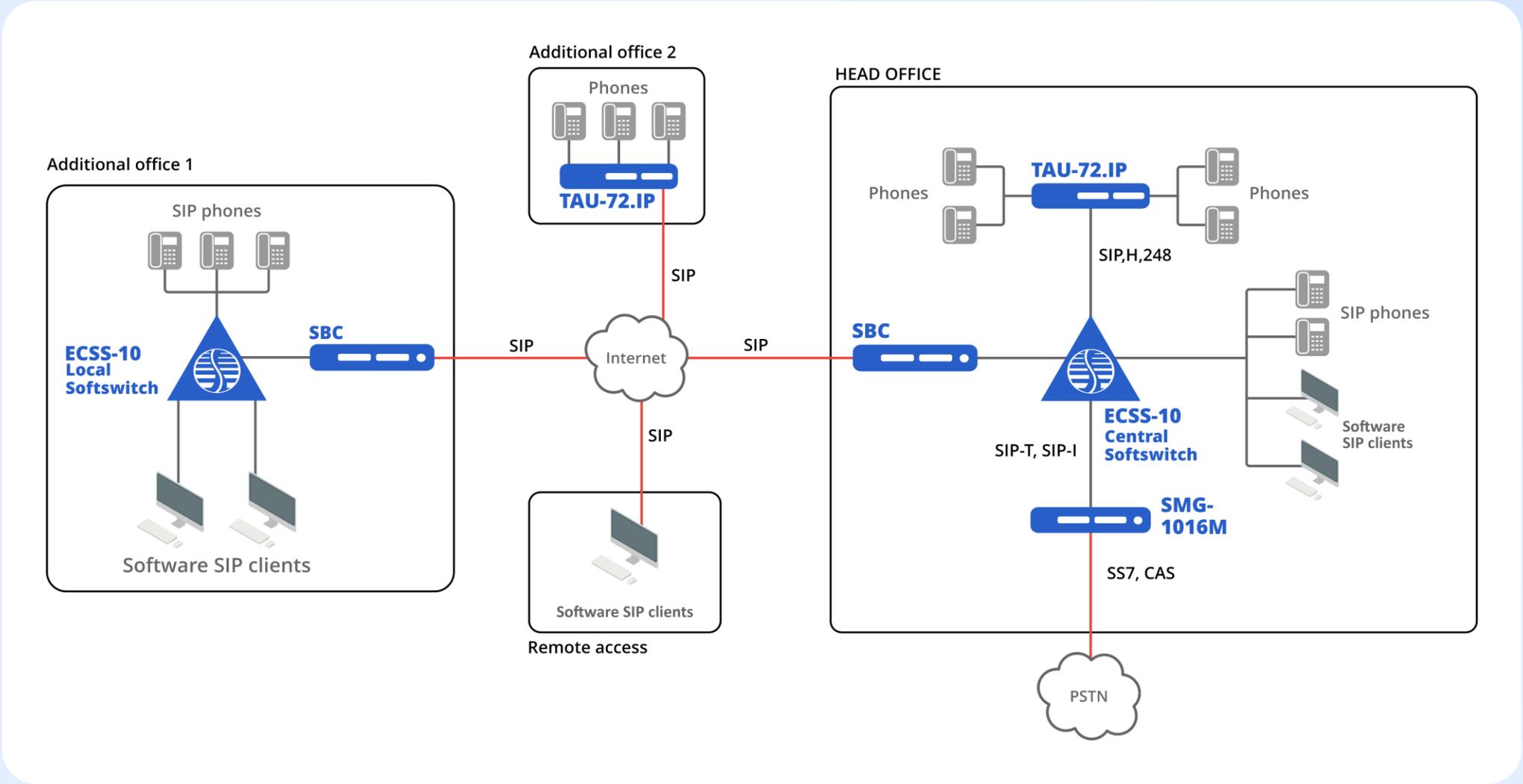
В технике — управление многообразием

От. лат. unus «один» + facio «делаю»; «объединение»

Техническая унификация в первую очередь направлена на устранение излишнего многообразия изделий

wikipedia

Немного истории



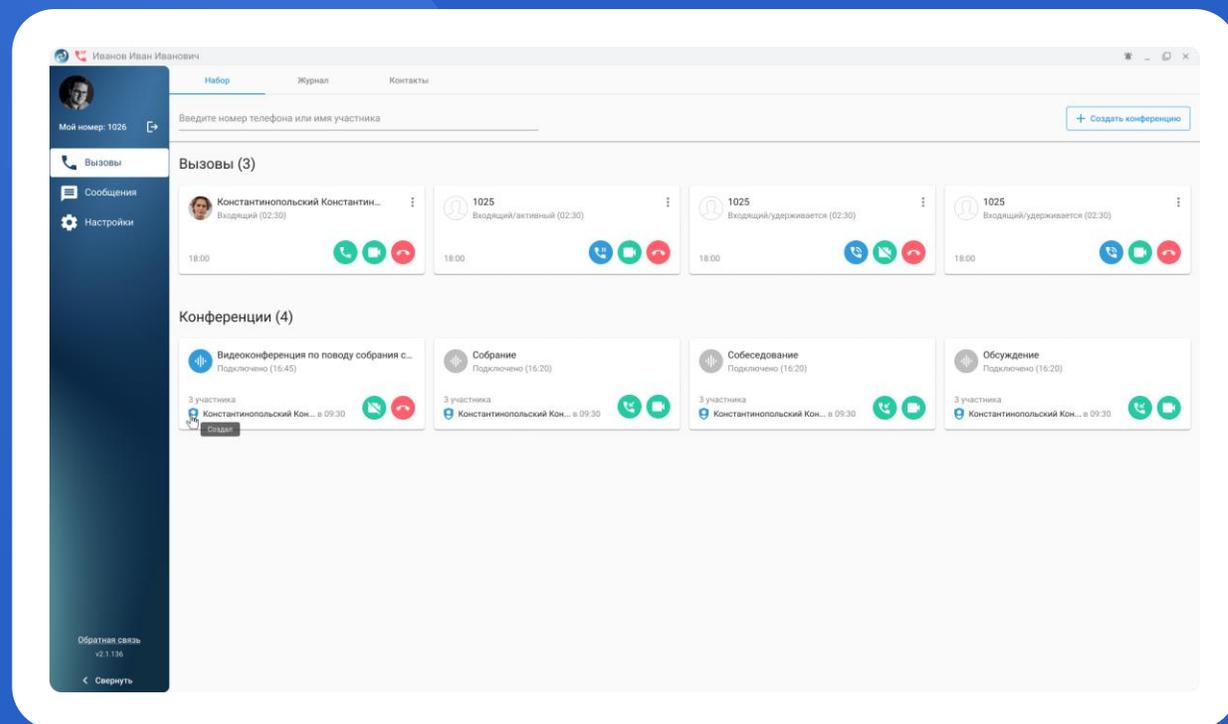
Корпоративный узел связи

Унифицированные коммуникации Eltex



Elph Desktop

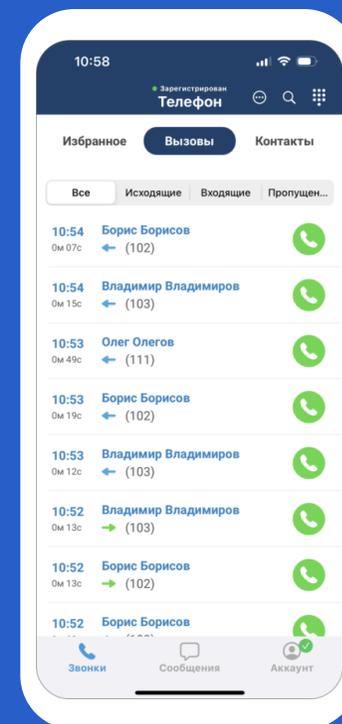
Приложение для установки на ПК пользователя



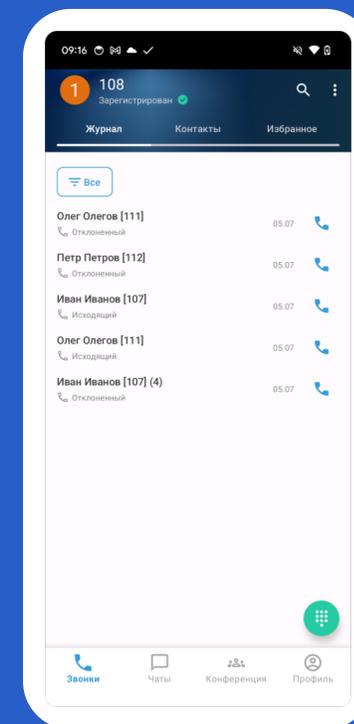
- Linux
- Windows
- Astra Linux

Elph Mobile

Приложение для установки на смартфон пользователя



Elph iOS



Elph Android

Приложение Eiph

Платформы



Desktop

- Windows
- Linux
 - Ubuntu
 - Astra
- Mac OS
 - В ближайшей версии
- РЕД ОС
 - В планах



Mobile

- Android
- IOS
- Аврора
 - В планах



Web версия

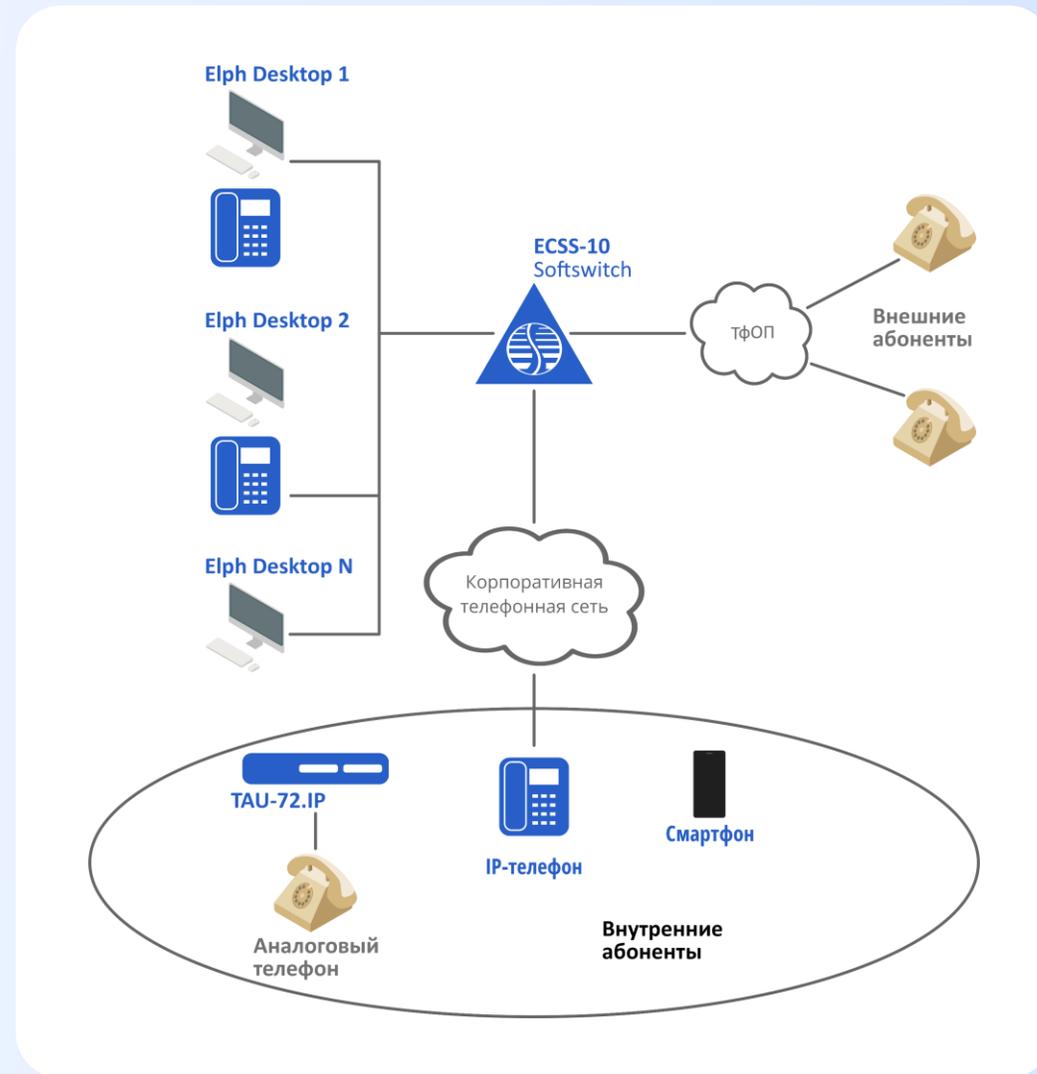
В разработке



Функционал Elph desktop



- Совершение исходящих и прием входящих вызовов
- Режим «Не беспокоить»
- Громкая связь
- Отключение микрофона
- Создание и управление конференциями
- Видеовызовы
- Автоконфигурирование с сервера Aup
- Поиск, фильтрация и осуществление вызовов из корпоративного справочника и истории вызовов
- Информирование о пропущенных вызовах
- Всплывающие окна
- Группировка контактов в адресной книге



Elph Desktop



Страница контактов

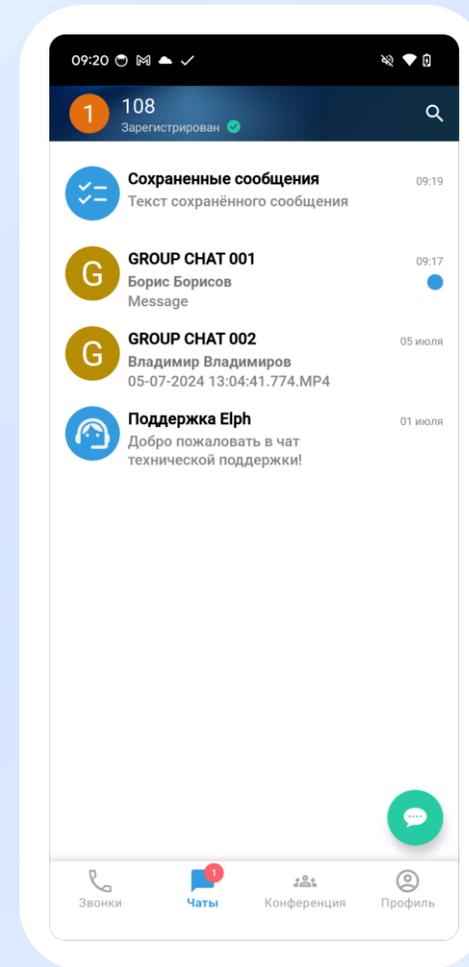
Создание конференции

Журнал

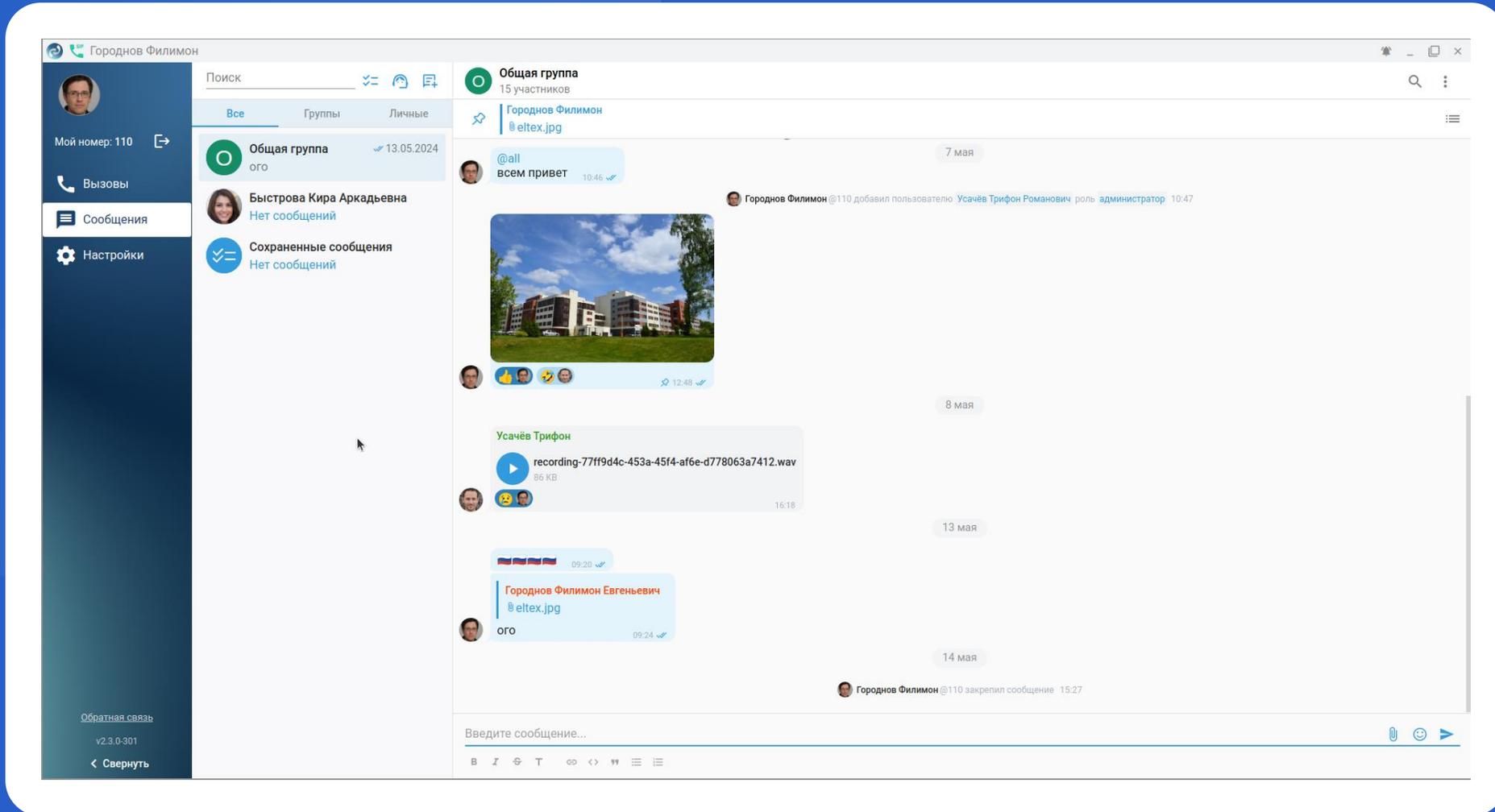
Чаты



- Интеграция с сервером чатов Eltex
- Отправка и получение текстовых сообщений
- Отправка, получение и воспроизведение голосовых сообщений и аудиофайлов
- Отправка, получение и загрузка файлов
- Удаление сообщений из переписки
- Создание личных и групповых чатов
- Управление групповыми чатами
- Индикация ввода сообщения собеседником
- Отображение времени отправки каждого сообщения в чате
- Push-уведомления о сообщениях
- Эмодзи в чатах



Elph Desktop



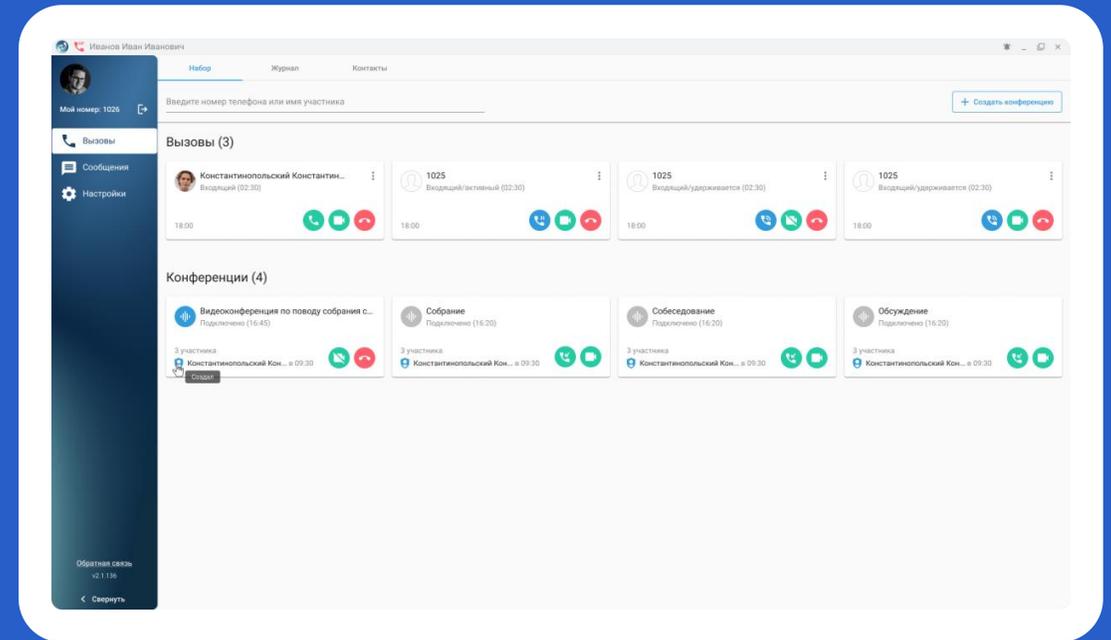
Режим Desktop Assistant



Предназначен для установки на рабочий компьютер – чтобы расширить функциональность телефонного аппарата, включенного в ECSS-10, а также использовать как программный SIP-клиент для работы с системой ECSS-10

Управление IP-телефоном с ПК

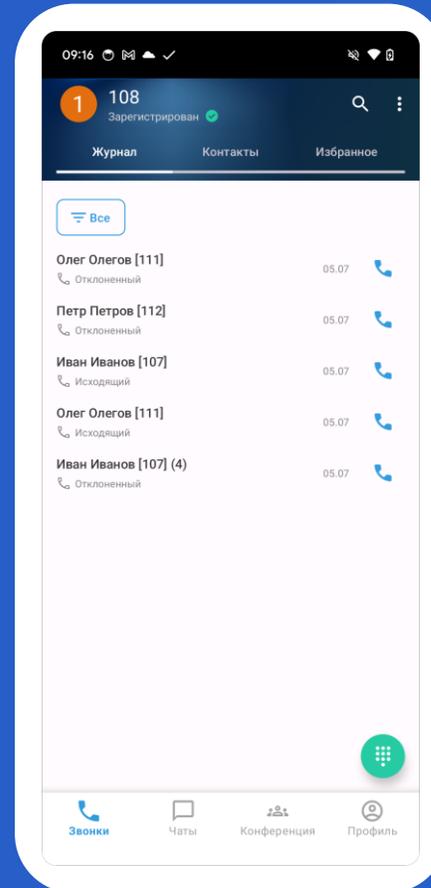
- Доступ к телефонному справочнику
- История вызовов
- BLF для абонентов в справочнике
- Запись разговоров С возможностью прослушивания



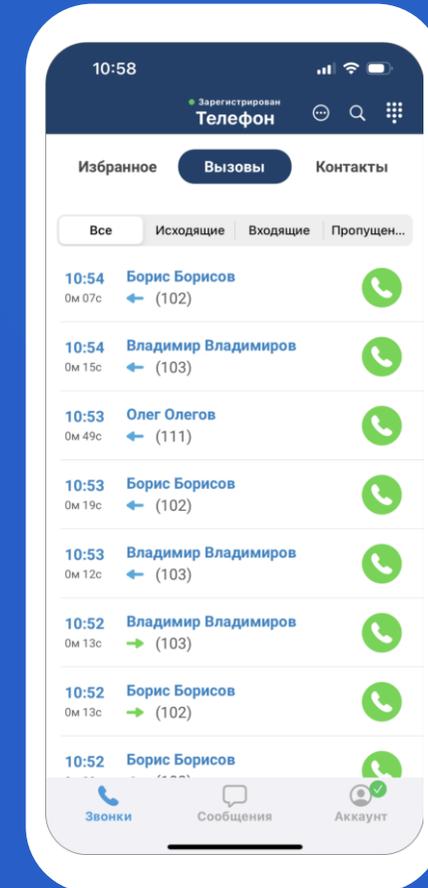
Elph Android и iOS



- Полноценный мобильный SIP-клиент
- Широкий набор сервисов
- Чаты с возможностью отправки файлов и медиа
- Оптимальный расход ресурсов смартфона
- Высокое качество голоса



Elph Android



Elph iOS

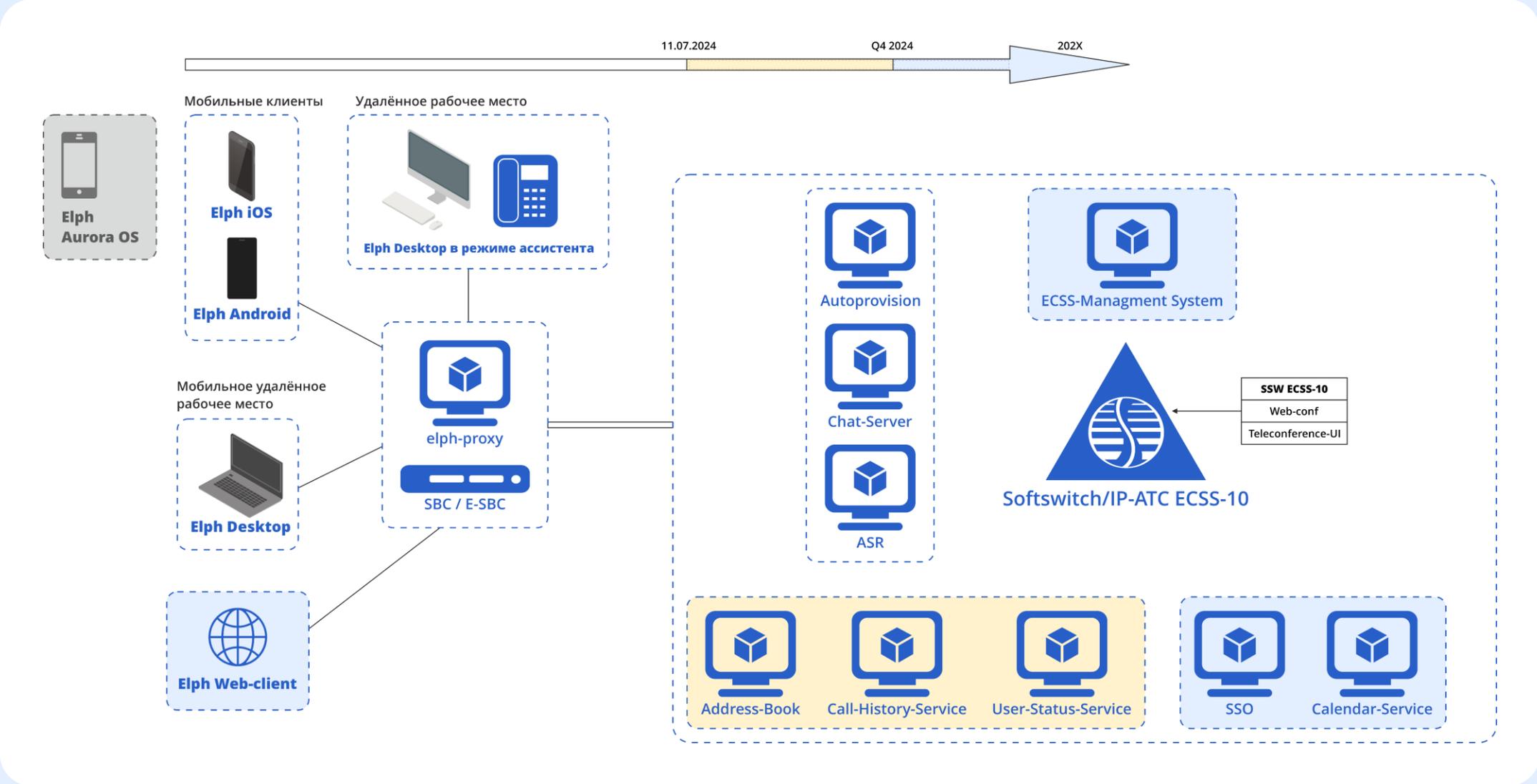


Elph Web



The screenshot displays the Elph Web interface. At the top left, the Elph logo is visible. The top right corner features a "Поддержка Elph" button, a notification bell, and the phone number "8 800 555 3535" next to a user profile picture. The left sidebar contains navigation options: "Все", "Личные", and "Групповые". A search bar with the text "Поиск" is located at the top of the sidebar. The main chat area is titled "Чат для группового общения" with "8 участников". The chat content is currently empty, displaying the text "Напишите первое сообщение". At the bottom of the chat area, there is a text input field, a send button, and icons for attachments and emojis.

Архитектура UC в Eltex



Roadmap



Статусы совместимые с SIP Presence



Голосовой помощник

ASR



Расширение возможностей адресной книги

- Личный телефонный справочник
- Уровни доступа



Новый улучшенный дизайн клиентов

- Удобство
- Улучшение пользовательского опыта



Уведомления о новых событиях по почте



Расширение возможностей обмена сообщений

- Топики
- Каналы
- Треды



Единая история вызовов на всех клиентах



Сервис календарей

- Возможность работы со сторонними календарями



Интеграция со сторонними мессенджерами

- Telegram
- WhatsApp



WEB клиент

- Новые возможности для заказчиков
- Универсальный клиент



Расширение возможностей ВКС

- Демонстрация экрана
- Возможность записи видеозвонков

Спасибо за внимание!



**Мы всегда готовы к диалогу, разработке
и доработке решений под ваше техническое задание**



630020, г. Новосибирск, ул. Окружная 29В
09:00 — 18:00 (GMT+7)
Понедельник - пятница



+7 (383) 274-10-01, 274-48-48
eltex@eltex-co.ru; eltex-co.ru

ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» | Российский разработчик и производитель телекоммуникационного оборудования